

CARTA DEL SERVIZIO

ANNO EDUCATIVO 2018/2019



Documento approvato con determinazione n. 355 del 22/08/2018



Asilo Nido comunale di Cuggiono
"Giovanni Paolo II"

Piazzetta Belloli 3 - Tel. 02/97240399

asilonido@comune.cuggiono.mi.it

www.comune.cuggiono.mi.it

pec:comune.cuggiono@postecert.it

partita IVA e Codice Fiscale 00861770154

INDICE

- Calendario Scolastico
- Premessa
- Presentazione, missionn e finalità
- Equipe
- Piano dell'offerta formativa
- Quota di contribuzione
- Costi del Servizio
- La giornata
- L'ambientamento
- Criteri di ammissione e punteggi
- Frequenza e dimissioni
- Servizio mensa e menù tipo
- Regolamento Igienico-Sanitario
- La qualità all'asilo nido
- Modello reclami ed encomi
- Rapporti con le famiglie
- Rapporti con il territorio



ANNO EDUCATIVO 2018/2019

APERTURA

DAL 5 SETTEMBRE 2018 AL 28 GIUGNO 2019
Dalle ore 7.30 alle ore 18.00

DAL 1 LUGLIO AL 31 LUGLIO 2019
Dalle ore 8.00 alle ore 17.30

CHIUSURE

DAL 24 AL 31 DICEMBRE 2018
IL 18 E 19 APRILE 2019
LUNEDI 15 LUGLIO 2018 (festa patronale)

PREMESSA

Definizione e finalità della Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è un documento che fissa i principi e i criteri per l'erogazione del servizio di Asilo Nido, ne stabilisce i livelli qualitativi (standard) da rispettare e indica precisi riferimenti per le segnalazioni da parte degli utenti.

Rappresenta dunque un impegno concreto per l'erogatore del servizio verso il raggiungimento di precisi obiettivi di gestione e verso la riqualificazione dei rapporti con l'utenza.

La carta dei servizi è infine uno strumento di programmazione dinamico, suscettibile di aggiornamenti e variazioni conseguenti a mutamenti che si possono verificare.

PRESENTAZIONE

L'Asilo Nido Comunale di Cuggiono "Giovanni Paolo II" è ubicato in Piazzetta Belloli. La struttura comprende un'ala riservata alla Scuola dell'Infanzia Statale e un'altra al Nido Comunale, con la cucina in comune.

- **L'edificio:** la zona destinata al nido, per un totale di mq. 570, è composta da una parte di recente costruzione ed una parte di recente ristrutturazione, entrambe avvenute nel corso degli anni 2005/2006.
All'esterno uno spazio verde circonda l'edificio; costituisce un giardino suddiviso in due zone debitamente separate adibite a parco giochi, di cui usufruiscono la Scuola dell'Infanzia e il nido.
- **Utenza:** il nido accoglie bambini e bambine d'età compresa fra i sei mesi e i tre anni, senza distinzione di sesso, nazionalità, etnia, religione, diversa abilità e condizione economica. L'Asilo Nido ha una capacità ricettiva di n. 55 posti in conformità all'autorizzazione al funzionamento rilasciata in data 27/2/1995. Prioritariamente vengono accettate domande di bambini residenti nel Comune di Cuggiono i cui genitori lavorino entrambi.
- **Servizio:** il nido è aperto dal 5 settembre 2018 al 28 giugno 2019, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.00, e dal 1
- al 31 Luglio 2019 dalle ore 8.00 alle ore 17.30, secondo un calendario stabilito dall'Amministrazione Comunale all'interno del quale sono definiti anche i periodi di chiusura. Sono comunque garantite le 47 settimane d'apertura previste dalla normativa.

MISSION E FINALITA' DEL SERVIZIO

I bambini e le bambine sono cittadini giovanissimi, soggetti di diritti e portatori di bisogni. Il servizio Asilo Nido, rappresenta un momento formativo fondamentale di esperienza decisiva per la crescita personale e sociale, grazie all'incontro con i coetanei, con gli adulti responsabili professionalmente, con i segni e i linguaggi delle culture.

L'Amministrazione Comunale, consapevole della rilevanza sociale di questo servizio, promuove il mantenimento degli standard qualitativi di un' articolata programmazione di attività formative, educative e pedagogiche tali da concorrere allo sviluppo del bambino e della sua personalità in ogni momento della sua crescita, garantendo la migliore assistenza psico-pedagogica.

Da un punto di vista organizzativo, il nido cerca di perseguire quotidianamente il **benessere e la sicurezza psico-fisica** di bambini e bambine, assicurando a ciascuno di loro **rapporti positivi** con adulti di riferimento in un contesto di **socializzazione e sviluppo**, nonché una significativa esperienza educativa.

Nello specifico è un servizio che si prende cura dei piccoli in risposta ai bisogni delle

famiglie, alle quali offre un sostegno al ruolo genitoriale in un contesto caratterizzato da una specifica competenza tecnica.

Il nido, quindi, è il luogo dove gli aspetti cognitivi e quelli relazionali sono strettamente connessi.

Nella nostra organizzazione giornaliera, abbiamo pensato (per meglio assolvere ai punti sopraccitati) di suddividere bambini e bambine in 3 gruppi omogenei per età:

Piccoli, Medi, Grandi

Ogni gruppo è guidato da almeno 2 figure di riferimento più stabili nei momenti di routine.

Ogni gruppo occupa, per pasti e sonno, spazi precisi; la divisione in gruppi favorisce inoltre i rapporti d'amicizia tra i bambini e l'adattamento alla vita di comunità.

Particolari condizioni (es: numero dei bambini iscritti) possono portare a variazioni di impostazione organizzativa con la previsione di una sezione mista (piccoli/medi).

In tale eventualità si cercherà comunque di garantire, nello svolgimento delle attività giornaliere, spazi e proposte adeguate ai diversi gradi di apprendimento e alle diverse capacità cognitive.

La gestione della Sezione grandi e della fascia oraria che va dalle ore 16.30 alle ore 18.00 è affidata alla Cooperativa City-Service aggiudicataria della gara d'appalto; le sezioni medi e piccoli sono invece gestite da personale comunale.

Il gruppo degli operatori garantisce, nel suo insieme, il buon funzionamento complessivo del nido.

EQUIPE

All'interno dell'Asilo Nido opera personale assunto, attraverso selezione specifica, secondo le differenti qualifiche professionali. Tutto il personale è in possesso dei titoli di studio previsti dalla normativa.

Di seguito è descritta la composizione dello staff educativo:

Sezione Grandi n. 3 educatrici.

Sezione medi/piccoli n. 3 educatrici, una delle quali a part time.

n. 3 operatrici d'appoggio (due delle quali a regime part time)
garantiscono l'ordine e la pulizia degli ambienti, nonché il supporto - in caso di bisogno - alle educatrici.

n. 1 educatrice/coordinatrice.

L'assetto del personale potrebbe subire variazioni in base alle adesioni raccolte nel secondo periodo di apertura delle iscrizioni - per i nati oltre il 15 giugno - che si terrà a Novembre 2018.

L'educatrice/coordinatrice svolgerà prevalentemente mansioni di coordinamento nei periodi in cui la sua presenza in sezione non è determinante ai fini del rispetto del rapporto numerico stabilito dai parametri regionali, e sarà disponibile per eventuali sostituzioni. In prevalenza l'intervento educativo a diretto contatto con i bambini ad opera della Coordinatrice riguarderà la fascia oraria che va dalle ore 14.00 alle ore

16.30, salvo eventuali esigenze sopravvenute.

Nella sezione "grandi" e nella fascia oraria pomeridiana 16.30/18.00, le normali attività educative sono gestite da personale alle dipendenze della Cooperativa Solidarietà e Servizi, che se ne è aggiudicata la gestione tramite gara d'appalto e che ne garantisce il mantenimento degli standard previsti dalla normativa vigente.

In base al numero dei bambini il personale è poi integrato da altro personale con contratto a termine.

Ogni educatore si impegna a svolgere il proprio lavoro in sintonia con le linee del Progetto Educativo e ad instaurare rapporti positivi e propositivi con bambini/e e le loro famiglie.

Il personale ausiliario, oltre a garantire la pulizia e il riordino degli ambienti, collabora con il personale educativo al buon funzionamento dell'attività del servizio e lo supporta nei momenti di routine con i bambini/e.

Sono assicurati i parametri indicati dalle normative regionali che prevedono 1 educatrice ogni 7 bambini per le 7 ore continuative che vanno dalle ore 9.30 alle ore 16.30.

Viene garantito, invece, il rapporto di 1 educatrice ogni 8 bambini nella fascia oraria che va dalle ore 7.30 alle ore 9.30 e dalle ore 16.30 alle ore 18.00, insieme alla coesistenza come stabilito dalla normativa vigente.

Il numero del personale educativo assegnato, aumenta in presenza di bambini e bambine diversamente abili.

L'Asilo Nido si avvale della collaborazione di:

- un Coordinatore Psicopedagogico (messo a disposizione dalla Cooperativa Solidarietà e Servizi) che segue il lavoro del Collettivo delle Educatrici
- di un Tecnologo Alimentare che cura le proposte dietetiche in collaborazione con il personale della cucina.

PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA

Tutto il personale dell'asilo nido comunale partecipa ogni anno a percorsi di formazione ed aggiornamento; si garantiscono le 20 ore annue di aggiornamento professionale per il personale educativo e la coordinatrice.

Obbligatorie sono i corsi riguardanti la sicurezza (PRIMO SOCCORSO, ANTINCENDIO) che il personale operante (educativo e ausiliario) sarà tenuto ad aggiornare costantemente.

QUOTA DI CONTRIBUZIONE

Le famiglie sono chiamate a concorrere al costo del servizio con una retta di frequenza mensile differenziata in base alla situazione economica delle famiglie, misurata con l'utilizzo dell'ISEE (*quota fissa mensile*), alla quale si aggiunge una quota fissa di frequenza giornaliera (*buono presenza*).

Il pagamento della quota fissa mensile deve essere comunque effettuato indipendentemente dall'effettiva frequenza; in assenza di giustificato motivo, il mancato pagamento di due mensilità consecutive, autorizza l'Amministrazione Comunale ad adottare i provvedimenti opportuni, ivi compresa la sospensione della frequenza del bambino o della bambina al nido.

E' possibile scegliere le modalità di frequenza del bambino tra le seguenti fasce orarie:

- Fascia Full time dalle ore 7.30 alle ore 18.00
- Fascia Part time mattino dalle ore 7.30 alle ore 13.00
- Fascia Part time del pomeriggio dalle ore 11.00 alle ore 16.30

LA GIORNATA

La giornata dei bambini e delle bambine al nido passa attraverso vari momenti:

L'INGRESSO dalle ore 7.30 alle 9.30

L'arrivo alla mattina è il momento in cui il bambino ha bisogno di trovare un ambiente pronto ad accoglierlo con motivi di attività, di esperienze di gioco secondo i suoi ritmi di crescita.

Forse qualche bambino ha bisogno di tempo per accomiarsi dalla madre e per distaccarsi da lei; si concede il tempo necessario e si aspetta con tutta la disponibilità. Ben presto anche lui, come la maggior parte dei bambini, sarà attratto dagli angoli per le diverse forme di esperienza.

Importante è il passaggio di informazioni dai genitori all'educatrice sull'andamento del bambino o bambina e sul suo stato di salute mentre i bambini si dedicano ad attività di gioco libero.

IL TEMPO DELLE ATTIVITA' dalle ore 9.30 alle 11.30

Si svolgono nelle sezioni o in spazi laboratorio durante la mattina; vengono organizzate per piccoli gruppi e finalizzate alla sistematizzazione delle conoscenze e all'acquisizione di competenze specifiche relative ai diversi campi di esperienza che si differenziano dai momenti di gioco libero (e quindi non strutturato) svolti in altri momenti della giornata.

Le educatrici osservano i processi dei bambini nelle loro esperienze di ricerca dello spazio e dei materiali; motivano i bambini a continuare le loro ricerche senza portare soluzioni ai problemi, ma ponendone di nuovi, cercando di coinvolgere tutti a formulare le loro idee e le proposte alternative.

Le proposte sono varie, con varie finalità e grado di complicazione secondo lo stadio di sviluppo dei gruppi di bambini e bambine, a titolo generico segue descrizione di alcune delle proposte che vengono declinate di volta in volta differenziando i materiali e variando le modalità in base all'età:

- laboratorio di manipolazione
- laboratorio grafico-pittorico
- laboratorio dei travasi con diversi materiali
- giochi di movimento e psicomotricità
- giochi simbolici e di ruolo
- lettura di immagini e racconto di storie
- canti e giochi sonori
- giochi con l'acqua
- gioco euristico
- cesto dei tesori

INGRESSO PART TIME POMERIDIANO dalle ore 11.00 alle ore 11.15

Una educatrice si occuperà dell'accoglienza dei bambini che usufruiranno del part time pomeridiano.

IL PRANZO dalle ore 11.30 alle 12.30

Il pasto costituisce la situazione relazionale per eccellenza, quella in cui il rapporto tra l'educatrice e il bambino è più stretto e ricco di implicazioni affettive ed emotive. E' importante rispettare il più possibile i ritmi del bambino, per fare della "situazione pasto" un momento di scambio sereno e gratificante.

Ai lattanti le pappe saranno imboccate dalle educatrici di riferimento; saranno incoraggiati a portare da soli alla bocca con le mani, piccoli pezzi di carne, prosciutto o un pezzo di pane, sviluppando così, un atteggiamento attivo nei confronti di questo momento e una spinta verso l'autonomia.

Man mano che il bambino cresce gli verrà proposto il cucchiaino, che inizialmente rimasterà nel piatto cercando di portare maldestramente qualcosa alla bocca; si sentirà così sempre più indipendente ed autonomo fino ad usare in modo abile sia cucchiaino che forchetta.

Il pasto offre alle educatrici l'occasione di nominare al bambino gli alimenti e gli oggetti che gli vengono presentati e di cominciare a coinvolgere i più grandi in attività di partecipazione più evolute sollecitando il loro aiuto, a turno, nella distribuzione delle stoviglie, della frutta, e altre mansioni di piccolo cameriere.

IL CAMBIO dalle ore 12.30 alle 13.00

Il momento del cambio è, per i bambini e le bambine, un momento privilegiato con forti valenze fisico-affettive-verbali con l'adulto che li accudisce.

Accompagnando le parole ai gesti si trasforma in un gioco di movimenti e il bambino comprenderà rapidamente le parole che compaiono in concomitanza con i movimenti famigliari (dammi la manina, alza il piedino, ecc.), facilitando così i suoi primi orientamenti nell'esplorazione del corpo, e imparando a frenare o dirigere certi gesti (aspetta, tendi il braccio, gira la testa, chiudi gli occhi).

Il controllo delle funzioni corporali verrà richiesto al bambino verso la fine del suo secondo anno di vita.

Occorre tenere presente che il controllo delle cosiddette "funzioni fisiologiche" è esperienza del tutto diversa rispetto alle precedenti (di locomozione, di riposo e di nutrimento) le quali si sviluppano senza che l'adulto formuli speciali richieste.

Nel controllo delle funzioni corporali si chiede al bambino di collaborare in qualcosa che a lui non sembra utile ed egli offrirà la sua collaborazione solo per far piacere all'adulto col quale ha uno stretto rapporto di affetto e fiducia.

In questo passaggio è importante l'accordo tra i due regimi di vita nido-famiglia, per questo motivo l'uso del vasino e il conseguente abbandono del pannolino, richiederanno la collaborazione dei genitori, in modo da assicurare il mantenimento delle abitudini che dovranno essere le stesse sia a casa che al nido.

Ai bambini più grandi sarà proposto l'uso del water, ulteriore passo verso

l'autonomia.

USCITA DEL PART TIME DEL MATTINO dalle ore 12.45 alle ore 13.00

Il gruppo dei bambini che usufruiscono di questa fascia oraria viene raccolto in un momento di gioco libero in attesa del ricongiungimento con i genitori.

IL SONNO dalle ore 13.00 alle 15.30

Altro momento delicato è il riposo, ove si possono evidenziare forme di ansia e timori vissuti durante la veglia e riportati nel sonno.

L'educatrice è attenta ed è in grado di aiutare il bambino ad avvicinarsi serenamente al sonno per viverlo bene, affinché superi ed accetti il distacco dalla realtà attraverso ritmi e rituali necessari e diversi per ogni singolo bambino.

L'atteggiamento delle educatrici verso il bambino, le paroline affettuose che esse sapranno dirgli per consolarlo e divertirlo permetteranno allo stesso di accettare con più calma di essere messo a letto e di trovare più facilmente la distensione nel sonno anche con l'aiuto dell'oggetto transizionale (pupazzo di peluche, pezzetto di stoffa, succhiotto).

Prima di coricarsi, ai bambini più grandi, verrà insegnato a spogliarsi da soli e a riporre i loro indumenti ai piedi del loro lettino, dove li ritroveranno una volta svegli; saranno stimolati a svolgere in autonomia anche le normali azioni di toilette come lavarsi le mani, il viso e ad asciugarsi.

LA MERENDA dalle ore 15.30 alle 16.00

L'USCITA dalle ore 16.00 alle 18.00

È il momento del saluto serale. L'educatrice informa brevemente ogni genitore di come i bambini hanno passato la giornata al nido.

Nell'attesa di ricongiungersi ai genitori, i bambini giocano liberamente nel salone in un momento di interscambio tra le sezioni.

L'AMBIENTAMENTO

Con il termine "ambientamento" si intende la capacità del bambino di abituarsi a nuove persone e a nuovi ambienti.

Il bambino, fin da piccolissimo, mantiene e sollecita la vicinanza con una figura (solitamente la mamma) con cui stabilisce un particolare legame che è determinante per la sua sicurezza e la sua serenità.

Nel momento dell'inserimento all'asilo nido (ambiente sconosciuto) è difficile creare un'atmosfera serena senza la presenza della madre, fonte di rassicurazione, che nei primi giorni rimarrà con il bambino tutto il tempo della sua permanenza al nido.

I vantaggi offerti dalla presenza della madre, o di un genitore sono molteplici:

- **Per il bambino o la bambina:** la mediazione di un familiare favorisce la comunicazione ed esplorazione dell'ambiente nido.
- **Per la mamma:** la sua permanenza con il bambino o la bambina al nido le permetterà di assicurarsi sulle condizioni ambientali e organizzative, conoscere meglio l'educatrice che si occuperà del suo bambino/a, instaurando un rapporto di fiducia che la aiuterà a superare le sue ansie.
- **Per l'educatrice:** madre e figlio sono reciprocamente rassicurati e l'educatrice è messa di fronte ad un bambino/a che ha avuto il tempo di attaccarsi a lei come figura alternativa a quella materna o paterna.

I tempi e le modalità dell'ambientamento avranno approssimativamente il seguente schema generale: i primi 3 giorni la permanenza al nido del bambino sarà di circa di 2 ore (9.30-11.30) con la costante presenza del genitore che si allontanerà per poco tempo solo al terzo giorno.

Durante il quarto e quinto giorno il bambino rimarrà in sezione da solo per circa 1 ora.

Il sesto giorno, se i precedenti momenti sono stati accettati in modo tranquillo, potrà fermarsi per il pasto con il genitore.

Il giorno seguente affronterà il pasto con l'educatrice e gli altri bambini e bambine del gruppo.

Accettato questo momento gli verrà proposto di dormire al nido. Per la merenda e la permanenza durante il pomeriggio verranno gradatamente allungati i tempi fino ad arrivare all'orario di uscita richiesto dai genitori.

Frequentare il nido nei primi giorni significa cambiare le proprie abitudini, i propri schemi di comportamento, riuscire a condividere l'affetto e le attenzioni delle educatrici con gli altri bambini presenti e ciò non è sempre facile per il piccolo da poco inserito, abituato ad avere una persona tutta per sé.

E' quindi normale aspettarsi una crisi di adattamento alla nuova situazione prima che i rapporti con l'educatrice prevalgano in modo stabile.

Pur essendo fondamentale per la buona riuscita dell'ambientamento, la presenza di uno dei genitori al nido deve essere organizzata nella modalità in cui si attua se non vuole risultare inutile o addirittura d'ostacolo.

Il genitore, infatti, deve evitare di prendere iniziative o di interferire se non è strettamente necessario; in questo modo contribuirà a far risaltare la centralità della figura dell'educatrice all'interno del gruppo, e a far apprezzare al bambino il rapporto di fiducia che si va instaurando tra loro.

Durante l'ambientamento, ai genitori in attesa viene proposta la composizione di un libretto con fotografie della famiglia e scattate al nido, cartoncini colorati, disegni, collages, impronte delle mani di piccoli e adulti, frasi o vere e proprie lettere che potranno essere lette dai bambini stessi a distanza di anni, quando saranno in grado di farlo.

L'ansia di mamme e papà durante questo delicato momento può essere in questo modo alleviata e con un pò di creatività il "Libretto dell'Ambientamento" costituirà un ricordo significativo sul piano affettivo.



CRITERI DI AMMISSIONE E PUNTEGGI

Artt. 2 e 3 del Regolamento Interno (approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n.5 del 26/03/2015)

Art. 2 - Ammissione ed Iscrizione

La frequenza all'Asilo Nido è prevista per i bambini di età compresa tra il sesto mese compiuto ed il terzo anno di vita.

L'asilo nido è organizzato in tre sezioni per fasce di età:

- lattanti (da 6 mesi ad un anno)
- divezzini (da 1 anno a 2 anni)
- divezzi (da 2 anni a tre anni)

E' possibile effettuare l'iscrizione solo dopo l'avvenuta nascita del figlio.

Le domande devono essere redatte su appositi moduli ritirati presso l'Asilo Nido o presso il Municipio - Ufficio Servizi alla Persona - e presentate nel periodo dal 15 maggio al 15 giugno.

Le iscrizioni saranno altresì ammesse dal 1 al 30 novembre solo per i bambini nati dopo il 15 giugno. L'Amministrazione valuta, pertanto, la possibilità di assegnare alcuni dei posti della sezione lattanti solo dopo la chiusura di questo secondo periodo.

Le domande di iscrizione hanno validità limitata all'anno scolastico di riferimento, e costituisce condizione prioritaria l'aver frequentato l'asilo nido nell'anno precedente.

Le domande di iscrizione presentate al di fuori dei periodi suindicati saranno prese in considerazione in caso di disponibilità di posti.

.....

Nel caso di ritiro dell'iscrizione è richiesto un preavviso di almeno 30 giorni dalla data prevista per l'inserimento del bambino.

Gli inserimenti dei bambini verranno effettuati seguendo la graduatoria e comunque non oltre il 30 Aprile.

Eventuali casi particolari segnalati dall'assistente sociale e riguardanti situazioni di grave e momentanea difficoltà (anche causata da ragioni di salute dei genitori) potranno essere presi in considerazione dall'Amministrazione Comunale.

L'Amministrazione Comunale è tenuta ad accettare richieste di inserimento che provengano tramite segnalazione del Tribunale dei Minorenni.

Le domande compilate devono essere riconsegnate all'Ufficio competente corredate dai seguenti documenti:

- Documentazione relativa alla situazione economica del nucleo familiare (attestazione ISEE)
- Autocertificazione dello stato di famiglia

L'Ammissione al Nido è subordinata alla certificazione del pediatra che attesti il buon stato di salute del bambino/a o che specifichi particolari condizioni del bambino, se esistenti.

Prioritariamente verranno accettate domande di bambini residenti nel Comune di Cuggiono i cui genitori lavorino entrambi.

Ai soli fini della definizione della graduatoria d'accesso, ai bambini residenti sono equiparati i figli dei dipendenti del Comune di Cuggiono e della società aggiudicataria dell'appalto per la gestione dell'asilo nido, indipendentemente dalla loro residenza.

Tra le istanze dei non residenti avranno la precedenza i bambini che hanno almeno un genitore che lavora nel territorio del Comune di Cuggiono.

Art. 3 - Criteri di priorità di accettazione

Nel caso le domande siano superiori ai posti disponibili, l'Ufficio Servizi alla Persona formula una graduatoria per l'ammissione in base ai seguenti criteri nell'ordine indicati cui è stato attribuito un punteggio:

Criteri	Sottocriteri	Punti
BAMBINO DIVERSAMENTE ABILE		20
NUCLEO FAMILIARE IN GRAVI DIFFICOLTA' NEI SUOI COMPITI DI ASSISTENZA ED EDUCAZIONE (con relazione del servizio competente)		20
NUCLEO FAMILIARE MONOPARENTALE (in caso di separazione legale/divorzio i punti saranno assegnati solo se il valore Isee è inferiore ad € 10.000)		10
PRESENZA NEL NUCLEO FAMILIARE DI UN GENITORE INVALIDO	Invalidità per cui sia riconosciuta l'impossibilità allo svolgimento di qualsiasi attività lavorativa	10
	Invalidità a partire dal 66%	3
ATTIVITA' LAVORATIVA (punteggio da attribuire a ciascun genitore)	Fino a 20 ore settimanali	2
	Da 21 a 35 ore settimanali	4
	Da 36 ore settimanali	5
	Iscritti alle liste di mobilità, cassa integrazione, graduatorie pubbliche per incarichi e supplenze	1
	LAVORATORI AUTONOMI	4
ISCRIZIONE DI GEMELLI		3
ALTRI FIGLI NEL NUCLEO FAMILIARE (per ogni figlio)		1
NUOVA GRAVIDANZA		1
I. S. E. E.	Fino ad € 10.000	3
	Da € 10.000 ad € 20.000	2
PERMANENZA IN LISTA D'ATTESA		1

A parità di punteggio l'ordine della graduatoria verrà determinato sulla base del valore Isee più basso.

FREQUENZA E DIMISSIONI

Bambine e bambini, una volta ammessi, hanno titolo a frequentare il nido fino a raggiungimento dell'età utile per l'iscrizione alla Scuola dell'Infanzia.

La domanda di conferma per l'iscrizione al nido per l'anno scolastico successivo va effettuata, dalle famiglie, tutti gli anni.

La frequenza dei bambini non può avere inizio prima del compimento dei 6 mesi di età.

L'inizio della frequenza prevede la presentazione di certificato medico attestante lo stato di salute del piccolo o della piccola.

SERVIZIO MENSA

I pasti sono assicurati dalla ditta affidataria del servizio di refezione scolastica per tutte le scuole di Cuggiono.

Al nido sono previsti il pranzo e la merenda.

Il menù è formulato dal Tecnologo Alimentare seguendo le linee guida suggerite dall'ASL che riguardano, sia le proposte alimentari differenziate per fasce d'età, sia le caratteristiche merceologiche delle derrate alimentari e le diverse grammature consigliate in base alle fasi di accrescimento.

Il menù è articolato, in base alle variazioni stagionali, in "menù estivo" e "menù invernale". L'alimentazione è differenziata in base all'età secondo tabelle dietetiche "tipo" seguendo le indicazioni sanitarie e le linee guida della Regione Lombardia.

In particolare dai 6 mesi all'anno l'introduzione degli alimenti viene effettuata con cautela, coinvolgendo le famiglie dei singoli bambini e bambine seguendo le fasi dello svezzamento consigliate dal pediatra di riferimento.

Dai 12 ai 36 mesi il menù è strutturato sulle quattro settimane in modo da poter offrire proposte alimentari varie ed alternate.



DIETE SPECIALI PER PATOLOGIA O PER MOTIVI ETICO-RELIGIOSI

In presenza di particolari esigenze di salute sono previste diete speciali **dietro presentazione di certificazione medica.**

La certificazione medica deve indicare in modo preciso:

- la problematica (es. allergia, obesità, intolleranza, celiachia, diabete, ecc.)
- la durata della dieta (non superiore all'anno scolastico in corso ad esclusione delle patologie di natura genetica)
- nel caso di **allergia ed intolleranza** la certificazione deve indicare in modo chiaro il/i componenti da escludere, specificando quindi sia l'alimento che additivi e conservanti vietati.

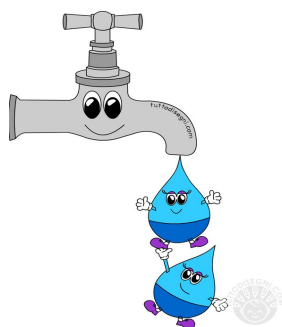
Nel caso di dieta per motivi **religiosi o etici** è sufficiente compilare il modulo di autocertificazione previsto.

Il menù in vigore è esposto all'ingresso del nido ed è distribuito in copia ad ogni utente.

L'Amministrazione Comunale è particolarmente attenta al benessere della prima infanzia, da qui la scelta di offrire un'alimentazione in gran parte composta da prodotti di derivazione biologica.

Ad ulteriore garanzia della qualità del servizio si segnala, inoltre, la presenza di alimenti:

- Marchio D.O.P. / I.G.P.
- "Filiera corta", poca strada e pochi, o nessuno, intermediari.



In tutti i plessi cuggionesi, compreso l'Asilo Nido, è servita l'**acqua del rubinetto.**

La qualità della nostra acqua è garantita dai frequenti controlli effettuati dall'Asl (www.alsmi1.mi.it - cittadini - controlli acqua potabile) e dai referti di Amiacque sulle analisi dei prelievi dai rubinetti (www.comune.cuggiono.mi.it - servizi scolastici - refezione scolastica).

In linea con la campagna di sensibilizzazione condotta dall'ASL il proseguimento dell'utilizzo del latte materno al nido può essere concordato con il personale educativo ivi operante.

COMUNE DI CUGGIONO
(Città Metropolitana di Milano)

MENU TIPO INVERNALE DELL'ASILO NIDO (MEDIO-GRANDI 12/36 MESI)

PRIMA SETTIMANA				
<i>lunedì</i>	<i>martedì</i>	<i>mercoledì</i>	<i>giovedì</i>	<i>venerdì</i>
Risotto alla parmigiana	Minestrone con orzo	Pasta al pomodoro	Crema di carote con crostini	Pasta agli aromi
Frittata	Zucchine fresche al forno	Formaggio	Crocchette di legumi	Platessa al limone
Spinaci	Patate	zucchine fresche al forno		Fagiolini all'olio
Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione
Pane	Pane	Pane	Pane	Pane
Merenda: Yogurt bianco con frutta fresca	Merenda: Latte con orzo e biscotti	Merenda: Pane e marmellata	Merenda: Frullato di frutta fresca di stagione	Merenda: Spremuta di arancia e biscotti secchi
SECONDA SETTIMANA				
<i>lunedì</i>	<i>martedì</i>	<i>mercoledì</i>	<i>giovedì</i>	<i>venerdì</i>
Minestrone con pasta	(piatto unico)	Pastina in brodo vegetale	(piatto unico)	Pasta agli aromi
Ricotta al forno	Pasta e lenticchie	Uova strapazzate	Polenta con carne trita	Polpettine di pesce
Carote gratugiate	Spinaci all'olio	Patate	Verdure miste cotte	Finocchi all'olio
Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione
Pane	Pane	Pane	Pane	Pane
Merenda: Pane e frutta	Merenda: Yogurt bianco con cereali	Merenda: Spremuta di arancia e biscotti secchi	Merenda: Frullato di frutta fresca di stagione	Merenda: Latte con orzo e biscotti o cereali
TERZA SETTIMANA				
<i>lunedì</i>	<i>martedì</i>	<i>mercoledì</i>	<i>giovedì</i>	<i>venerdì</i>
Riso e piselli	Pasta al ragù di verdure	Passato di verdure	Minestrina con orzo	Passato di legumi con crostini
(piatto unico)	Cotoletta di tacchino	Pizza margherita	Tortino con uova e formaggio	Platessa impanata al forno
Carote gratugiate	Piselli		Finocchi cotti	Zucchine fresche al forno
Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione
Pane	Pane	Pane	Pane	Pane
Merenda: Yogurt bianco con frutta fresca	Merenda: Frullato di frutta fresca di stagione	Merenda: Latte con orzo e biscotti secchi	Merenda: Macedonia di frutta fresca di stagione	Merenda: Pane e ricotta
QUARTA SETTIMANA				
<i>lunedì</i>	<i>martedì</i>	<i>mercoledì</i>	<i>giovedì</i>	<i>venerdì</i>
Pastina in brodo vegetale	Lasagne (piatto unico)	Pasta agli aromi	Polenta e lenticchie in umido	Passato di verdure con pasta
Formaggio		Frittata	Finocchi gratinati	Polpettine di pesce
Cavolfiori	Carote al forno	Fagiolini all'olio		Patate
Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione
Pane	Pane	Pane	Pane	Pane
Merenda: Pane e frutta	Merenda: Latte con orzo e biscotti	Merenda: Yogurt bianco con cereali	Merenda: Spremuta di arancia e biscotti secchi	Merenda: Frullato di frutta fresca di stagione

COMUNE DI CUGGIONO
(Città Metropolitana di Milano)

MENU TIPO ESTIVO DELL'ASILO NIDO (MEDIO-GRANDI 12/36 MESI)				
PRIMA SETTIMANA				
<i>lunedì</i>	<i>martedì</i>	<i>mercoledì</i>	<i>giovedì</i>	<i>venerdì</i>
Orzo con verdure	Pasta al pesto fresco	Crema di verdura con pastina	(piatto unico)	Minestrina con riso
Frittata	Crescenza	Polpette di ceci	Lasagne al forno	Platessa al forno
Carote cotte	Insalata di pomodori	Zucchine al forno	Fagiolini trifolati	Patate in insalata
Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione
Pane	Pane	Pane	Pane	Pane
Merenda: Latte con orzo e biscotti	Merenda: Gelato fiordilatte	Merenda: Pane e frutta fresca di stagione	Merenda: Yogurt bianco con frutta fresca	Merenda: Spremuta di arancia e biscotti secchi
SECONDA SETTIMANA				
<i>lunedì</i>	<i>martedì</i>	<i>mercoledì</i>	<i>giovedì</i>	<i>venerdì</i>
Minestra di verdura con farro	Pasta agli aromi	Riso in brodo vegetale	Orzotto allo zafferano	(piatto unico)
Bocconcini di mozzarella	Merluzzo gratinato	Uova strapazzate	Pollo al forno	Pasta e lenticchie
Pomodori	Fagiolini	Purè di patate	Erbette	Carote crude
Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione
Pane	Pane	Pane	Pane	Pane
Merenda: Latte con orzo e biscotti	Merenda: Latte e cereali / biscotti	Merenda: Gelato fiordilatte	Merenda: Yogurt bianco con cereali	Merenda: Pane e ricotta
TERZA SETTIMANA				
<i>lunedì</i>	<i>martedì</i>	<i>mercoledì</i>	<i>giovedì</i>	<i>venerdì</i>
Passato di verdura con pastina	Pasta al pesto fresco	Pasta al pomodoro	Minestrone di verdura con orzo	Risotto alla parmigiana
Scaglie di grana Padano	Frittata	Nasello gratinato	Bocconcini di tacchino al forno	Platessa al forno
Zucchine al forno	Carote gratugiate	Piselli	Purè di patate	Insalata di pomodori
Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione
Pane	Pane	Pane	Pane	Pane
Merenda: Yogurt bianco con frutta fresca	Merenda: Pane con olio e pomodoro	Merenda: Gelato fiordilatte	Merenda: Frullato di frutta fresca di stagione	Merenda: Latte con orzo e biscotti
QUARTA SETTIMANA				
<i>lunedì</i>	<i>martedì</i>	<i>mercoledì</i>	<i>giovedì</i>	<i>venerdì</i>
Risotto alle zucchine	Passato di verdure	(piatto unico)	Minestrone di verdura con riso	Pasta agli aromi
Filetti di merluzzo al limone	(piatto unico)	Sformato di patate con uova e formaggio	Coscia di pollo al forno	Primosale
Pomodori	Pizza margherita		Erbette	Fagiolini in insalata
Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione	Frutta fresca di stagione
Pane	Pane	Pane	Pane	Pane
Merenda: Yogurt bianco con cereali	Merenda: Spremuta di arancia e biscotti secchi	Merenda: Yogurt bianco o alla frutta	Merenda: Gelato fiordilatte	Merenda: Macedonia di frutta fresca di stagione

COMUNE DI CUGGIONO
(Città Metropolitana di Milano)

MENU TIPO DELL'ASILO NIDO (PICCOLI 7/12 MESI)				
PRIMA SETTIMANA				
<i>lunedì</i>	<i>martedì</i>	<i>mercoledì</i>	<i>giovedì</i>	<i>venerdì</i>
Crema di cereali in brodo vegetale con tacchino e verdure	Pastina in brodo vegetale con formaggio e verdure	Crema mais e tapioca in brodo vegetale-pesce frullato e verdure	Semolino in brodo vegetale con uovo e verdure	Crema di riso in brodo vegetale con platessa frullata e verdure
Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)	Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)	Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)	Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)	Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)
Pane	Pane	Pane	Pane	Pane
Merenda: Latte con biscotti	Merenda: Frullato di frutta mista	Merenda: Yogurt bianco	Merenda: Banana	Merenda: Yogurt bianco
SECONDA SETTIMANA				
<i>lunedì</i>	<i>martedì</i>	<i>mercoledì</i>	<i>giovedì</i>	<i>venerdì</i>
Pastina in brodo vegetale con ricotta e verdure	Semolino in brodo vegetale con uovo e verdure	Crema di cereali in brodo vegetale-pesce frullato e verdure	Pastina in brodo vegetale con carne frullata e verdure	Crema di cereali in brodo vegetale-nasello frull. e verdure
Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)	Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)	Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)	Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)	Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)
Pane	Pane	Pane	Pane	Pane
Merenda: Yogurt bianco	Merenda: Latte con biscotti	Merenda: Frullato di frutta mista	Merenda: Yogurt bianco	Merenda: Banana
TERZA SETTIMANA				
<i>lunedì</i>	<i>martedì</i>	<i>mercoledì</i>	<i>giovedì</i>	<i>venerdì</i>
Crema mais e tapioca in brodo vegetale-carne frullata e verdure	Pastina in brodo vegetale con pesce frullato e verdure	Crema di riso in brodo vegetale con uovo e verdure	Pastina in brodo vegetale con formaggio e verdure	Semolino in brodo vegetale con platessa frullata e verdure
Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)	Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)	Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)	Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)	Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)
Pane	Pane	Pane	Pane	Pane
Merenda: Yogurt bianco	Merenda: Frullato di frutta mista	Merenda: Banana	Merenda: Yogurt bianco	Merenda: Latte con biscotti
QUARTA SETTIMANA				
<i>lunedì</i>	<i>martedì</i>	<i>mercoledì</i>	<i>giovedì</i>	<i>venerdì</i>
Crema di cereali in brodo vegetale-vitello frullato e verdure	Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)	Crema di riso in brodo vegetale con uovo e verdure	Semolino in brodo vegetale con formaggio e verdure	Crema mais e tapioca in brodo vegetale con platessa frullata e verdure
Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)	Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)	Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)	Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)	Frutta fresca frullata (mela, pera, banana)
Pane	Pane	Pane	Pane	Pane
Merenda: Banana	Merenda: Yogurt bianco	Merenda: Latte E biscotti	Merenda: Frullato di frutta	Merenda: Yogurt bianco

REGOLAMENTO IGIENICO SANITARIO

Il regolamento igienico sanitario segue le linee guida suggerite dall'ASL.

Le educatrici non sono autorizzate a somministrare medicinali ai bambini se non per terapie con "farmaci salva vita" e dietro prescrizione medica nella quale dovrà essere precisata indicazione di orari, dosi, nome del farmaco. Sarà richiesta autorizzazione alla somministrazione da parte dei genitori.

Le situazioni che necessitano che il bimbo/a sia riportato in ambiente familiare sono le seguenti:

- Febbre superiore a 38,5 rettale.
- Presenza di scariche liquide in misura di 4 o più al giorno.
- Congiuntivite purulenta (con secrezione).
- Puntini o macchie esantematiche che facciano sospettare un'eventuale malattia infettiva.

Il genitore, avvisato del malessere del proprio bambino, ha il dovere di presentarsi tempestivamente al nido per il rientro in famiglia del piccolo.

Al nido non deve essere introdotto nessun alimento o bevanda proveniente dall'esterno per uso personale del bambino.

In occasione di feste o compleanni, sarà possibile utilizzare prodotti di tipo industriale confezionati, purchè non farciti o guarniti con panna e creme a causa della loro deperibilità.

Il regolamento igienico sanitario sarà comunque distribuito in copia al momento dell'ambientamento.

LA QUALITA' ALL'ASILO NIDO

Nel garantire una politica della qualità, si è sottolineata l'importanza di soddisfare le esigenze degli utenti fornendo:

- formazione ed aggiornamento continuo del personale operante nell'Asilo Nido.
- garanzie di chiarezza dell'offerta educativo-assistenziale alle famiglie attraverso la Carta dei Servizi.
- presenza di una Customer Satisfaction: somministrazione annuale di un questionario di gradimento, compilato a cura dei genitori in forma anonima, teso a verificare la gradibilità del servizio in un'ottica di continuo miglioramento. E' condiviso con l'utenza attraverso un report affisso nella "bacheca", spazio dedicato ai genitori e alle comunicazioni a loro indirizzate.
- presenza di scheda per eventuali reclami.

oo

MODELLO RECLAMI ED ENCOMI

COMUNE DI CUGGIONO Servizio Asilo Nido Comunale

RISERVATO ALL'UFFICIO RICEVENTE:

Reclamo/ Encomio n. _____

Tipo di reclamo: _____

SERVIZIO: **ASILO NIDO COMUNALE**

UTENTE: _____

RECLAMO / ENCOMIO ESEGUITO DA: _____

DESCRIZIONE DEL FATTO :

DATA _____

FIRMA _____

Si assicura la risposta nel più breve tempo possibile (non oltre 20 giorni).

RAPPORTI CON LE FAMIGLIE

Condividere tra adulti la crescita e l'educazione di un bambino piccolo comporta la messa in atto di una dinamica relazionale complessa; dai primi contatti con il servizio e dai primi colloqui si dà l'avvio ad una conoscenza reciproca.

Operativamente le occasioni di incontro/confronto tra nido e famiglia sono:

- riunione ad inizio anno dei nuovi iscritti
- colloqui individuali pre-inserimento
- scambi informali quotidiani
- colloqui individuali distribuiti nel corso dell'anno in 4 serate dedicate
- feste: Natale, fine Anno
- riunioni a tema con intervento di Specialisti
- costituzione di spazi dove esporre le informazioni legate ai momenti di cura quotidiana del bambino, notizie inerenti al pranzo/merenda e descrizione delle attività realizzate con i bambini.
- riunioni di sezione.
- presenza di una bacheca dedicata agli scambi/informazioni tra genitori.
- open-day: giornata di apertura alle famiglie interessate a conoscere il servizio.
- Comitato di Gestione: è l'organo di rappresentanza dei genitori ha compiti propositivi nei confronti dell'Amministrazione Comunale sui problemi e le necessità che riguardano gli indirizzi ed il funzionamento della struttura. E' composto da rappresentanti dei genitori, del personale e politici.
- Sportello d'Ascolto Psicologico: la Psicologa è a disposizione delle famiglie per offrire l'occasione di far emergere dubbi e perplessità legate allo sviluppo del proprio bambino/a, e un ascolto attento delle difficoltà o momenti critici che i genitori si trovano ad affrontare (l'arrivo di un fratellino, una situazione di tensione, ecc.) il tutto nel rispetto della privacy.
- modulo di prenotazione allo Sportello d'Ascolto Psicologico.

RAPPORTO CON IL TERRITORIO

Costruire una rete di servizi significa incontrare e valorizzare la realtà territoriale in un'ottica di collaborazione, scambio e complementarità educativa.

CONTINUITA' EDUCATIVA

Raccordo con la scuola dell'infanzia: gli operatori dell'Asilo Nido e della Scuola dell'Infanzia (Commissione Continuità) si incontrano al fine di definire percorsi che possano facilitare la conoscenza delle modalità operative utilizzate alla Scuola dell'Infanzia e la possibilità di sperimentare alcune attività svolte insieme ai bambini della stessa, che garantiscano ai piccoli provenienti dal nido di ritrovare, nella fase iniziale del nuovo inserimento, elementi a loro noti, e al contempo di conoscere almeno in parte il nuovo ambiente e i nuovi adulti di riferimento.

CONOSCENZA DEL TERRITORIO

Visite alla Biblioteca comunale: i bambini, prima del termine dell'anno scolastico, sono coinvolti in questo momento di primo approccio e conoscenza dell'ambiente Biblioteca e di parte del suo materiale librario. La bibliotecaria accoglie i bambini e le bambine presso la struttura comunale, dove li attendono accorgimenti specifici: tappetoni con libri sparsi, prelevati dagli appositi scaffali della sezione dedicata ai piccoli lettori. A loro la libera possibilità di scegliere ciò che li attira maggiormente, di sfogliare e condividere.

Visite al Parco di Villa Annoni: accompagnati durante il breve tragitto dagli Agenti di Polizia Locale, i bambini si recano durante una mattinata estiva a visitare il parco Alessandro Annoni, annesso alla Villa Municipale. Qui trascorrono qualche ora all'aria aperta ed, accompagnati dal custode, scoprono ed osservano il laghetto, il frutteto e tutti gli animali che abitano il parco.

Gita di fine anno con i genitori in Agriturismo: tutti insieme, adulti e bambini, per scoprire i segreti della natura e realizzare qualche attività tipica delle "Fattorie Didattiche".

COLLABORAZIONE CON ENTI DEL TERRITORIO

L'Asilo Nido valorizza la collaborazione con associazioni del territorio con la finalità di proporre esperienze di condivisione ai bambini, in particolare:

La **Polizia Municipale** che supporta il personale educativo nella sorveglianza e sicurezza dei bambini durante le uscite.

Il **Centro Anziani** che ha collaborato alla realizzazione delle bambole di pezza e alla loro manutenzione periodica.

Il **Corpo Bandistico** che si è reso disponibile a far conoscere gli strumenti musicali ai bambini e a partecipare, con la loro musica, a momenti di festa organizzati nella struttura nido.

Il **Coordinamento nidi del Castanese:** occasione di aggiornamento, confronto e lavoro comune sulle tematiche educative / organizzative.

Si garantisce l'impegno al rispetto di modalità e scadenze stabilite dalla Regione in merito al debito informativo.